

Conditions générales



Dernière mise à jour: September 06, 2017

Ces conditions générales ("Conditions", "Conditions générales") régissent votre relation avec le site web <https://www.twiga.io> (le "Service") géré par Twiga SAS ("nous", "notre", et "nos").

Veillez lire ces Conditions attentivement avant d'utiliser le Service.

Votre accès et utilisation de ce Service signifient que vous acceptez les Conditions suivantes et que vous vous y conformez. Ces Conditions s'appliquent à tous les visiteurs et aux utilisateurs de ce Service.

En utilisant le Service, vous acceptez de vous conformer aux Conditions et d'en assumer toutes les conséquences juridiques. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, en tout ou en partie, veuillez ne pas utiliser le Service.

Ce Service est disponible pour les sites ayant un maximum de 1 million de pages vues par mois, dans le cas où nos équipes constatent un volume supérieur ou entraînant une dégradation des performances de la solution, la société Twiga se réserve le droit de suspendre le compte et l'abonnement associé. Vous pouvez consulter l'offre dédiée aux grands comptes: <https://plus.twiga.io/>

Abonnements

Certains aspects du Service sont fournis par abonnement ("Abonnement(s)"). Vous serez facturé par anticipation de façon récurrente et périodique ("Cycle de facturation"). Les Cycles de facturation sont mensuel.

Au début de chaque Cycle de facturation, votre Abonnement renouvelera automatiquement selon les mêmes conditions à moins que vous preniez la décision de l'annuler ou si Twiga SAS décide de l'annuler. Vous pouvez annuler le renouvellement automatique de votre Abonnement par le service de gestion de compte en ligne ou en contactant le service à la clientèle de Twiga SAS.

Un mode de paiement valide, sous forme de carte de crédit, est requis pour traiter la demande de paiement pour votre Abonnement. Vous devez fournir à Twiga SAS une information de facturation précise et complète incluant votre nom, adresse, province, code postale, numéro de téléphone, et une information de mode de paiement valide. En soumettant cette information de paiement, vous

autorisez automatiquement à Twiga SAS de facturer les frais engagé par votre Abonnement à ces instruments de paiement.

En cas de dysfonctionnement de la facturation automatique, Twiga SAS émettra une facture électronique indiquant que vous devrez procéder manuellement, dans un délai déterminé, avec le paiement complet correspondant à la cycle de facturation figurant sur la facture.

Essai gratuit

Twiga SAS peut, à sa seule discrétion, offrir un Abonnement avec un essai gratuit pour une période limitée ("Essai gratuit").

Il vous sera demandé d'entrer votre information de facturation afin de s'inscrire pour l'Essai gratuit.

Si vous entrez votre information de facturation en inscrivant à l'Essai gratuit, vous ne serez pas facturé par Twiga SAS avant l'échéance de l'Essai gratuit. À la conclusion de la période d'Essai gratuite, sauf si vous avez annulé votre Abonnement, vous serez automatiquement chargé les frais d'Abonnement qui s'appliquent au type d'Abonnement que vous avez choisi.

À tout moment et sans préavis, Twiga SAS se réserve le droit de (i) modifier les conditions de l'offre d'Essai gratuit, ou (ii) procéder à l'annulation de l'offre d'Essai gratuit.

Modification des frais

Twiga SAS, à sa seule discrétion et à tout moment, peut modifier les frais d'Abonnement. Tout modifications des frais d'Abonnement entreront en vigueur à la fin de la Cycle de facturation en cours.

Twiga SAS vous parviendra un préavis raisonnable de toute modification aux frais d'Abonnement afin de vous donnez l'opportunité de terminer votre Abonnement avant que les changements ne prennent effet.

La poursuite de votre utilisation de ce Service suite à l'entrée en vigueur des nouveaux frais d'Abonnement constituera votre accord à payer les nouveaux frais d'Abonnement.

Remboursements

Certaines demandes de remboursement pour les Abonnements peuvent être

considérées par Twiga SAS au cas par cas et accordées ou non à l'entière discrétion de Twiga SAS.

Comptes

Lors de la création d'un compte sur Twiga App, vous vous engagez à fournir les informations permettant à nos équipes de vous contacter, sous forme d'adresse email. Les factures émises utilisent les informations de facturation fournies sur la plateforme et ne sont pas modifiables.

Vous êtes responsables de la sauvegarde du mot de passe que vous utilisez pour accéder au Service et pour toutes activités et actions qui pourront être faites avec votre mot de passe, que le mot de passe soit avec notre Service ou un service tiers.

Vous acceptez de ne pas divulguer votre mot de passe à une tierce partie. Vous devez nous informer sans délai de toute violation de sécurité ou utilisation non autorisée de votre compte.

Propriété intellectuelle

Le Service et son contenu original, ses options et fonctionnalités sont et resteront la propriété exclusive de Twiga SAS et de ses concédants. Le Service est protégé par les droits d'auteur, la marque déposée, et les autres lois de France ainsi que des pays étrangers. Nos marques déposées et notre habillage commercial ne peuvent pas être utilisés en rapport avec n'importe quel produit ou service sans l'autorisation écrite préalable de Twiga SAS.

Liens vers d'autres sites Web

Le Service peut fournir des liens vers des sites tiers ou des services qui ne sont pas possédés ou contrôlés par Twiga SAS.

Twiga SAS n'a aucun contrôle et n'assume aucune responsabilité pour le contenu, les politiques de confidentialité, ou les pratiques des sites tiers. Vous reconnaissez et acceptez également que Twiga SAS ne peut être tenu responsable, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé ou présumé avoir été causé par ou en relation avec l'utilisation de ou toute action sur la foi de tels contenus, marchandises ou services disponibles sur ou par l'entremise de tels sites et services.

Nous vous conseillons de lire attentivement les conditions générales et politiques de confidentialité de tout site Web de tiers ou service que vous

utilisez.

Résiliation

Nous pouvons résilier ou suspendre votre compte immédiatement, sans notification préalable ou responsabilité, pour n'importe quelle raison, incluant sans s'y limiter la violation des Conditions.

Lors de la résiliation, votre droit d'utiliser le Service cessera immédiatement. Si vous souhaitez résilier votre compte, vous pouvez le faire simplement en désactivant votre / vos clés d'accès sur la plateforme.

Limitation de responsabilité

Dans aucun cas Twiga SAS, ni ses directeurs, employés, partenaires, agents, fournisseurs, ou affiliés, ne peuvent être responsable pour n'importe quel dommage indirect, accidentel, spécial, en conséquence ou punitif, incluant sans s'y limiter, à la perte de profits, de données, d'usage, de bonne volonté, ou n'importe quelle autre perte incorporelle, résultant de (i) votre accès à ou l'usage de ou l'impossibilité d'accéder ou l'usage du Service; (ii) n'importe quel comportement ou contenu de n'importe quelle partie tierce sur le Service; (iii) n'importe quel contenu obtenu du Service; et (iv) l'accès non autorisé, l'usage ou l'altération de vos transmissions ou du contenu, que ce soit basé sur une garantie, un contrat, un tort (incluant la négligence) ou n'importe quelle autre théorie du droit, que nous ayons été informés ou pas, de la possibilité d'un tel dommage, ou même si un recours énoncé ici n'a pas réussi à atteindre les objectifs qui lui ont été fixés.

Clause de non-responsabilité

Votre usage du Service est à vos seuls risques. Le Service est fourni "en l'état" et "tel que disponible". Le Service est fourni sans garanties d'aucune sorte, expresse ou tacite, incluant, mais sans s'y limiter à, des garanties tacites de qualité marchande, de valeur adaptative à un usage particulier, d'absence de contrefaçon ou en cours d'exécution.

Twiga SAS, ses filiales, ses affiliés et ses concédants ne garantissent pas que a) le Service fonctionnera de façon ininterrompue, sûre et disponible à n'importe quel moment ou endroit; b) les résultats de l'utilisation du Service répondra à vos exigences.

Loi applicable

Ces conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de France, sans considération des dispositions de ce pays en matière de conflit des lois.

Notre manquement à l'application de n'importe quel droit ou clause de ces Conditions ne sera pas considéré comme une renonciation à ces droits. Si n'importe quelle clause de ces Conditions est considérée comme invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, les clauses restantes de ces Conditions demeurent en vigueur. Ces Conditions constituent l'accord entre nous concernant notre Service, et annulent et remplacent tous les arrangements et accords antérieurs entre nous concernant le Service.

Modifications

Nous réservons le droit de modifier ou remplacer ces Conditions à tout moment. Si une révision est notable nous vous aviserons au moins 15 jours à l'avance des changements qui seront effectués. Ce qui constitue une révision notable sera déterminé à notre seule appréciation.

En continuant d'accéder ou utiliser notre Service après toutes révisions entrent en vigueur, vous acceptez d'être lié aux conditions révisés. Si vous n'acceptez pas ces nouvelles conditions, vous n'êtes plus autorisés à utiliser le site Web et le Service.

Coordonnées

Si vous avez des questions au sujet de ces Conditions, Vous pouvez nous contacter par le biais des informations fournies sur les différents sites du groupe Twiga.